

隱私政策

您的信任對我們非常重要，我們深知個人信息對您的重要性，我們將按法律法規要求，採取相應安全保護措施，盡力保護您的個人信息安全可控。有鑒于此，艾德控股集團旗下運營艾德一站通的提供者（或簡稱“我們”）制定本《隱私政策》（下稱“本政策”）并提醒您：

本政策適用於您通過任何方式使用艾德一站通的各項產品及服務。在使用艾德一站通產品或服務前，請您務必仔細閱讀并透徹理解本政策，在確認充分理解并同意後使用相關產品或服務。一旦您開始使用艾德一站通產品或服務，即表示您已充分理解并同意本政策。如我們關聯公司的產品或服務中使用了艾德一站通提供的產品或服務但未設獨立的隱私政策的，則本政策同樣適用於該部分產品或服務。

如您對本政策內容有任何疑問、意見或建議，可以致電 0755-26924142 與我們聯繫，我們郵寄的聯繫方式如下：

深圳市艾德網絡科技發展有限公司

地址：深圳市南山區科苑南路 3176 號彩訊科創中心 16 層

本隱私政策將幫助您瞭解一下內容：

我們如何收集您的個人信息

2、我們如何使用收集的信息

3、我們如何使用 Cookie 和同類技術

4、我們如何共享、轉讓、公開披露您的個人信息

5、我們如何保護您的個人信息

6、我們如何存儲信息

7、您管理自己信息的權利

8、我們如何保護未成年人的信息

9、您的個人信息如何在全球範圍轉移

10、我們可能向您發送的信息

11、您分享的信息

12、本政策如何更新

13、本政策適用範圍

14、如何聯繫我們我們一貫重視用戶信息安全與隱私保護，并承諾將嚴格遵守法律法規，為您提供更加安全、可靠的服務。

我們致力於維持您對我們的信任，恪守以下原則，保護您的個人信息：權責一致原則、目的明確原則、選擇同意原則、最少够用原則、確保安全原則、主體參與原則、公開透明原則等。

一、我們如何收集您的個人信息

1. 爲了向您提供服務，維護艾德一站通產品及服務的正常運行，改進及優化我們的服務體驗并保障您的賬號安全，我們會出于本政策下述目的及方式收集您在注册、使用產品及服務

時主動提供、授權提供或基于您的要求提供的信息，以及基于您使用艾德一站通服務時產生的信息：

（1）當您使用手機號碼及驗證碼注册艾德一站通時，我們會收集您的手機號碼。手機號碼屬敏感信息，收集此類信息是爲了滿足相關法律法規的網絡實名制要求。

（2）當您使用微信、微博、QQ、小米賬號等第三方賬號登錄艾德一站通時，我們將會通過第三方授權服務獲取您在登錄時所使用的第三方賬號的頭像及昵稱，并將這些信息保存到艾德一站通存儲服務器。這些信息將用于管理您的艾德一站通登錄賬號，除非經您自主選擇或遵從相關法律法規要求，我們不會對外提供上述信息，也不會將其用于該功能以外的其他用途。

（3）當您使用免驗證碼登錄服務時，艾德一站通會使用設備的短信發送功能，發送短信可能產生短信費用，該費用由移動網絡運營商收取，艾德一站通不收取任何短信費用。如果拒絕發送短信，您將無法使用艾德一站通提供的免驗證碼登錄服務，但是您仍然可以選擇使用艾德一站通提供的其他登錄方式。

（4）當您使用艾德一站通個人頭像編輯功能以及發表心得、專欄、照片、直播功能時，如果選擇使用“拍照”或“拍攝”方式，艾德一站通會使用設備的相機權限；如果使用“從相冊選擇”的方式，艾德一站通會使用設備的照片權限。您在需要時將艾德一站通中發現的有用圖片保存至相冊中也會使用到設備的照片權限。您上傳的照片、錄像信息會存儲在我們的服務器中，因爲存儲是實現這一功能所必需的。

（5）當您使用艾德一站通的直播功能服務，在進行培訓直播或您作爲主播發起直播時，艾德一站通會使用設備的麥克風權限。您上傳的語音信息會存儲在我們的服務器中，因爲存儲是實現這一功能所必需的。

（6）當您使用艾德一站通信息分享功能時，艾德一站通會使用設備的通訊簿權限，以便您可以添加手機連絡人爲艾德一站通用戶。若您不同意上述內容，您將無法使用前述添加手機連絡人功能，但不影響您使用艾德一站通的其他服務。

（7）當您使用艾德一站通行情系統的提醒或重大事項預告功能時，艾德一站通會使用設備的日曆權限，以便您及時獲取相關信息。如果拒絕訪問，您將無法使用提醒功能，但不影響您使用艾德一站通的其他服務。

（8）爲保證您能正常領取和使用有關行情權益及服務，我們會對您提供的客戶編號、IP地址、第三方賬號和頭像、昵稱等用以進行地域或賬戶有效性識別。如您不同意上述內容，可能會影響地域或賬戶的有效性判斷，進而影響到您領取和使用有關行情權益及服務。

（9）當您通過艾德一站通接入券商開戶功能時，艾德一站通會使用設備的攝像頭和麥克風權限，拒絕使用攝像頭和麥克風權限，開戶流程將無法正常完成。根據券商及相關證券法律要求，在您通過艾德一站通申請開戶時，必須提交身份證正反面照片、證明客戶實名開戶及開戶意願的視頻（單向或雙向），以及您的通訊地址、您所在的工作單位及職業職位等信息。若您不同意上述內容，您將無法使用開戶功能，但不影響您使用艾德一站通的其他服務。

(10) 當您使用艾德一站通時，為保障您正常使用我們的服務，且為向您提供更契合您需求的頁面展示和推薦個性化內容、進行用戶畫像、瞭解產品適配性、識別賬號異常狀態，以及改進和優化我們的服務體驗及保障您的賬號安全的需要，我們會收集關於您使用的服務及使用方式的信息並將這些信息進行關聯，這些信息包括：

(i) 日志信息：當您使用我們的網站或客戶端提供的產品或服務時，我們會自動收集您對我們服務的詳細使用情況，作為有關網路日志保存。例如您的登錄賬號、搜索查詢內容、IP 地址、瀏覽器的類型、電信運營商、網路環境、使用的語言、訪問日期和時間及您訪問的網頁瀏覽記錄、Push 打開記錄、停留時長、刷新記錄、發布記錄、關注及分享。我們會獲取您設備的存儲權限，用于保存前述日志信息。

(ii) 設備信息：我們會根據您在軟件安裝及使用中授予的具體權限，接收并記錄您所使用的設備相關信息（例如 IMEI、MAC、Serial、SIM 卡 IMSI 識別碼、設備機型、操作系統及版本、客戶端版本、設備分辨率、包名、設備設置、唯一設備標識符、軟硬件特徵信息）、設備所在位置相關信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能夠提供相關信息的 WLAN 接入點、藍牙和基站傳感器信息）

2. 另外，根據相關法律法規及國家標準，以下情形中，我們可能會收集、使用您的相關個人信息無需徵求您的授權同意：

(1) 與國家安全、國防安全等國家利益直接相關的；

(2) 與公共安全、公共衛生、公眾知情等重大公共利益直接相關的；

(3) 與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等直接相關的；

(4) 出于維護您或其他個人的生命、財產、聲譽等重大合法權益但又很難得到本人同意的；

(5) 所收集的個人信息是您自行向社會公眾公開的；

(6) 從合法公開披露的信息中收集個人信息的，如合法的新聞報道、政府信息公開等渠道；

(7) 根據您要求簽訂和履行合同所必需的；

(8) 用于維護所提供的產品或服務的安全穩定運行所必需的，例如發現、處置產品或服務的故障；

(9) 為開展合法的新聞報道所必需的；

(10) 出于公共利益開展統計或學術研究所必要，且其對外提供學術研究或描述的結果時，對結果中所包含的個人信息進行去標識化處理的；

(11) 法律法規規定的其他情形。

3. 請您理解，我們向您提供的功能和服務是不斷更新和發展的，如果某一功能或服務未在前述說明中且收集了您的信息，我們會通過頁面提示、交互流程、網站公告等方式另行向您說明信息收集的內容、範圍和目的。

4. 我們可能從關聯方、第三方合作夥伴獲取您授權共享的相關信息。我們將在符合相關法律規定，並依據與關聯方或者第三方合作夥伴的約定，確信其提供的信息來源合法的前提下，收集並使用您的這些信息。

5. 以上由您提供的信息中，可能包含您的個人敏感信息，例如銀行賬號、交易記錄、虛擬財產信息、系統賬號、郵箱地址及其有關的密碼、電話號碼、網頁瀏覽記錄、位置信息。請您謹慎並留意個人敏感信息，您同意您的個人敏感信息我們可以按本隱私政策所述的目的是方式來處理。

二、我們將如何使用收集的信息

基於國家相關法律法規的規定，以及為向您提供服務及提升服務質量、向您提供安全、順暢、高效和個性化的體驗的目的，我們將在嚴格遵守法律法規的規定、本隱私政策及其他與您的約定的前提下，將收集的信息用于以下用途。

- 1、向您提供各項相關服務；
- 2、使我們瞭解您如何接入和使用相關服務，以滿足您的個性化需求；
- 3、開發和服務優化。例如，當我們的系統發生故障時，我們會記錄和分析系統故障時產生的信息，優化我們的服務；
- 4、向您發送營銷信息推廣艾德一站通服務或第三方商品和服務，推薦您感興趣的信息和資訊以及發出與艾德一站通服務有關的通知；
- 5、評估、改善我們的推廣效果等；
- 6、管理軟件。例如，進行軟件認證、軟件升級等；
- 7、邀請您參與有關我們服務的調查；
- 8、預防、發現、調查欺詐、侵權、危害安全、非法或違反與我們或與我們關聯公司的協議、政策或規則的行為，保護您、其他用戶或公眾以及我們或我們關聯公司的合法權益，我們會使用或整合您的個人信息、服務使用信息、設備信息、日志信息以及我們關聯公司、合作夥伴取得您授權或依據法律共享的信息，來綜合判斷您賬戶及交易風險、進行身份驗證、檢測及防範安全事件，並依法採取必要的記錄、審計、分析、處置措施。
- 9、為了確保服務的安全，幫助我們更好地瞭解我們應用程序的運行情況，我們可能記錄相關信息，例如，您使用應用程序的頻率、崩潰數據、總體使用情況、性能數據以及應用程序的來源，但我們不會將我們存儲在分析軟件中的信息與您在應用程序中提供的個人身份信息相結合；
- 10、經您授權的其他用途。

如我們使用您的個人信息，超出了與收集時所聲稱的目的及具有直接或合理關聯的範圍，我們將在使用您的個人信息前，再次向您告知並征得您的明示同意。

三、我們如何使用 Cookie 和同類技術

1、Cookie

爲使您獲得更輕鬆的訪問體驗，您使用艾德一站通產品或服務時，我們可能會通過采用各種技術收集和存儲您訪問艾德一站通服務的相關數據，在您訪問或再次訪問艾德一站通服務時，我們能識別您的身份，并通過分析數據爲您提供更好更多的服務，包括使用小型數據文件識別您的身份，這麼做是爲瞭解您的使用習慣，幫您省去重複輸入賬戶信息的步驟，或者幫助判斷您的賬戶安全。這些數據文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的瀏覽器或關聯應用程序提供的其他本地存儲（統稱“Cookie”）。我們不會將 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根據自己的偏好管理或刪除 Cookie。有關詳情，請參見 AboutCookies.org。您可以清除計算機上保存的所有 Cookie，大部分網絡瀏覽器都設有阻止 Cookie 的功能。但如果您這麼做，在某些情況下您可能無法使用依賴于 cookies 的艾德一站通服務的部分功能，則需要在每一次訪問我們的網站時親自更改用戶設置。

2、網站信標和像素標籤

除 Cookie 外，我們還可能在網站上使用網站信標和像素標籤等其他同類技術。例如，我們向您發送的電子郵件可能含有鏈接至我們網站內容的點擊 URL。如果您點擊該鏈接，我們則會跟踪此次點擊，幫助我們瞭解您的產品或服務偏好并改善客戶服務。網站信標通常是一種嵌入到網站或電子郵件中的透明圖像。借助于電子郵件中的像素標籤，我們能夠獲知電子郵件是否被打開。

3、Do Not Track（請勿追踪）

很多網絡瀏覽器均設有 Do Not Track 功能，該功能可向網站發布 Do Not Track 請求。目前，主要互聯網標準組織尚未設立相關政策來規定網站應如何應對此類請求。如果您的瀏覽器啓用了 Do Not Track，那麼我們會尊重您的選擇。

四、我們如何共享、轉讓、公開披露您的個人信息

1、共享

我們不會與艾德一站通服務提供者以外的公司、組織和個人共享您的個人信息，但以下情況除外：

（1）在獲取您同意的情況下共享：獲得您的明確同意後，我們會與其他方共享您的個人信息。

（2）在法定情形下的共享：我們可能會根據法律法規規定、訴訟爭議解決需要，或按行政、司法機關依法提出的要求，對外共享您的個人信息。

（3）只有透露您的資料（如您的 IDFA、網絡身份標識符、IP 地址、IMEI、MAC 地址等相關信息），才能提供您所要求的第三方產品和服務，或者用于艾德一站通進行數據分析或研究、改善我們的產品和服務。目前我們接入的第三方 SDK 服務主要包括以下幾種類型：

- 提供 IM 消息通信功能；

- 提供免流量服務；
- 進行用戶行為數據上報分析；
- 提供支付服務；
- 進程序 crash 信息上報；
- 進行性能統計；
- 提供直播支持功能；
- 提供瀏覽器服務；
- 用于廣告統計及監控；
- 用于第三方賬號登錄；
- 用于便于您分享艾德一站通內容至第三方平臺；

該等接入第三方服務由相關方負責運營，須受第三方自己的服務條款及信息保護聲明（而非本《隱私政策》）約束。關於第三方 SDK 具體調用的設備權限類型，以及如何收集、使用您的個人信息，建議您參考第三方 SDK 的相關服務協議及隱私政策。如果您希望進一步瞭解我們所接入的第三方 SDK 情況，請您閱讀[第三方 SDK 情況說明](#)。

（4）如您被他人投訴或您投訴他人，我們會將您的身份信息等投訴相關信息提供給相關監管機構，用于解決投訴糾紛，但法律法規明確禁止提供的除外。

（5）爲了遵守法律、執行或適用我們服務的使用條件和其他協議，或者爲防止欺詐等違法活動和減少信用風險，而與其他公司和組織交換信息。

（6）與我們的關聯公司共享：您的個人信息可能會與艾德控股集團的關聯公司共享。我們只會共享必要的個人信息，且受本隱私政策中所聲明目的的約束。關聯公司如要改變個人信息的處理目的，將再次徵求您的授權同意。我們的關聯公司包括但不限于：艾德證券期貨有限公司、艾德金融科技有限公司、艾德保險顧問有限公司、艾德資本有限公司、艾德金業有限公司。

（7）與授權合作夥伴共享：僅爲實現本政策中聲明的目的，我們的某些服務將由授權合作夥伴提供。我們可能會與合作夥伴共享您的某些個人信息，以提供更好的客戶服務和用戶體驗。例如，在您參與我們提供的獎勵活動時，我們必須與合作夥伴共享您的個人信息才能安排發放獎勵，或者安排合作夥伴提供服務。我們僅會出于合法、正當、必要、特定、明確的目的共享您的個人信息，並且只會共享提供服務所必要的個人信息。我們的合作夥伴無權將共享的個人信息用于任何其他用途。

（8）依據本軟件《服務協議》與您的相關約定向第三方共享。

（9）您與我們關於信息共享的其他約定。

對我們與之共享個人信息的公司、組織和個人，我們會與其簽署嚴格的保密協定，要求他們按照我們的說明、本隱私政策以及其他任何相關的保密和安全措施來處理個人信息。

2、轉讓

除以下情形外，我們不會主動轉讓您的個人信息至：

- (1) 相關操作在事前已征得您的明示同意的；
- (2) 在涉及合并、收購或破產清算時，如涉及到個人信息轉讓，我們會要求新的持有您個人信息的公司、組織繼續受此隱私政策的約束，否則我們將要求該公司、組織重新向您徵求授權同意；
- (3) 其他因根據法律法規的規定、有權機關的要求需要轉讓您的個人信息的。

3、公開披露

我們僅會在以下情況下，公開披露您的個人信息：

- (1) 獲得您明確同意後；
- (2) 基于法律的公開披露：在法律、法律程序、訴訟或政府主管部門強制性要求的情況下，我們可能會公開披露您的個人信息；
- (3) 如果我們確定您出現違反法律法規或嚴重違反艾德一站通相關協議規則的情況，或為保護艾德一站通及其關聯公司用戶或公眾的人身財產安全免遭侵害，我們可能依據法律法規或艾德一站通相關協議規則征得您同意的情况下披露關於您的個人信息，包括相關違規行為以及艾德一站通已對您採取的措施。

4、共享、轉讓、公開披露個人信息時事先征得授權同意的例外

- (1) 與國家安全、國防安全有關的；
- (2) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益有關的；
- (3) 與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等有關的；
- (4) 出于維護您或其他個人的生命、財產等重大合法權益但又很難得到本人同意的；
- (5) 您自行向社會公眾公開的個人信息；
- (6) 從合法公開披露的信息中收集個人信息的，如合法的新聞報道、政府信息公開等渠道。
- (7) 請您注意，根據法律規定，共享、轉讓經匿名化處理的個人信息，且確保數據接收方無法復原并重新識別個人信息主體的，不屬個人信息的對外共享、轉讓及公開披露行為，對此類數據的保存及處理將無需另行向您通知并征得您的同意。

五、我們如何保護您的個人信息

我們會採取各種預防措施來保護您的個人信息，以保障您的個人信息免遭丟失、盜用和誤用，以及被擅自取閱、披露、更改或銷毀。為確保您個人信息的安全，我們有嚴格的信息安全規定和流程，并有專門的信息安全團隊在公司內部嚴格執行上述措施。

我們會採取一切合理可行的措施，確保未收集無關的個人信息。我們只會在達成本政策所述目的所需的期限內保留您的個人信息，除非需要延長保留期或受到法律的允許。

互聯網并非絕對安全的環境，而且電子郵件、即時通訊、及與其他艾德一站通用戶的交流方式并未加密，我們強烈建議您不要通過此類方式發送個人信息。

我們會建立應急處理預案，若發生個人信息泄露等安全事件，我們會啓動應急預案，阻止安全事件擴大。我們將及時將事件相關情況以郵件、信函、電話、推送通知等方式告知您，難以逐一告知個人信息主體時，我們會採取合理、有效的方式發布公告。互聯網環境并非百分之百安全，儘管我們有這些安全措施，但請注意在互聯網上不存在“完善的安全措施”，我們將盡力確保您的信息的安全性。

六、我們如何存儲信息

1. 我們會按照相關法律法規規定，將在中華人民共和國境內收集的您的個人信息存儲于中華人民共和國境內，并依法對這些信息進行嚴格保密。如部分情形下需要向境外機構傳輸境內收集的相關用戶個人信息的，我們會按照法律、行政法規和相關監管部門的規定執行，并通過簽訂協議、現場核查等有效措施，要求境外機構為所獲得的您的個人信息保密。

2. 一般而言，我們僅為實現目的所必需的最短時間保留您的個人信息。但在下列情況下，我們有可能因需符合法律要求，更改個人信息的存儲時間：

- （1）為遵守適用的法律法規等有關規定；
- （2）為遵守法院判決、裁定或其他法律程序的規定；
- （3）為遵守相關政府機關或法定授權組織的要求；
- （4）為執行相關服務協議或本政策、維護社會公共利益，為保護我們的客戶、我們或我們的關聯公司、其他用戶或雇員的人身財產安全或其他合法權益所合理必需的用途。

七、您管理自己信息的權利

1. 在您使用艾德一站通的服務期間，為了您可以更加便捷地訪問、更正、刪除您的個人信息，同時保障您撤回對個人信息使用的同意及注銷賬戶的權利，我們在產品設計中為您提供了包括但不限于以下操作設置：

（1）訪問您的賬戶信息，如果您希望訪問或編輯您的賬戶中的個人資料信息、更改您的登錄及交易密碼等，您可以通過訪問艾德一站通-【我的】-【設置】執行此類操作；

（2）修改個人信息，您可以通過訪問艾德一站通-【我的】-【設置】執行此類操作。

2. 如您發現我們采集、使用您個人信息的行為，違反了法律、行政法規規定或違反了與您的約定，您可聯繫我們要求刪除該違反行為下采集的您的個人信息。

3. 如您發現我們采集、儲存的您的個人信息有錯誤的，您可以聯繫并要求我們及時更正。

4. 您有權按照深圳市艾德網絡科技規定的銷戶流程申請注銷服務賬號。您需要致電艾德證券期貨客服提出要求。處理時間大約 5 個工作日完成(需視乎交易賬戶持倉或資金結餘狀況)。

八、我們如何保護未成年人的信息

我們非常重視保護未成年人的個人信息。根據相關法律法規的規定，若您是 18 周歲以下的未成年人，建議您的父母或監護人仔細閱讀本政策並在征得您的父母或監護人的同意後提交您的個人信息，同時建議您在您的父母或監護人的指導下使用我們的服務，否則請您務必立即終止提交信息或終止使用我們的服務，並儘快將此情況通知我們，以便我們採取有效的措施。同時，我們只會在受到法律法規允許、父母或監護人明確同意或者保護您的權益所必要的情况下使用或披露未成年人的信息。若您是未成年人的父母或監護人，當您對您所監護的未成年人的個人信息有相關疑問時，請通過第本隱私政策首頁或十三條中的聯繫方式與我們聯繫。

九、您的個人信息如何在全球範圍轉移

原則上，我們在中華人民共和國境內收集和產生的個人信息，將存儲在中華人民共和國境內。由于我們通過遍布全球的資源和服務器提供產品或服務，這意味著，在獲得您的授權同意後，您的個人信息可能會被轉移到您使用產品或服務所在國家/地區的境外管轄區，或者受到來自這些管轄區的訪問。此類管轄區可能設有不同的數據保護法，甚至未設立相關法律。在此類情況下，我們會確保您的個人信息得到在中華人民共和國境內足夠同等的保護。例如，我們會請求您對跨境轉移個人信息的同意，或者在跨境數據轉移之前實施數據去標識化等安全舉措。

十、我們可能向您發送的信息

1. 您在使用我們的服務時，我們可能向您發送電子郵件、短信、資訊或推送通知。您可以按照我們的相關提示，在設備上選擇取消訂閱。
2. 我們可能在必要時（例如，因系統維護而暫停某一項服務時）向您發出與服務有關的公告。您可能無法取消這些與服務有關、性質不屬廣告的公告。

十一、您分享的信息

您可以通過我們的服務與您的好友、家人及其他用戶分享您的相關信息，例如，您在艾德一站通中公開發分享的文字和照片。您可以通過我們服務中的隱私設置來控制您分享信息的範圍，也可以通過服務中的設置或我們提供的指引刪除您公開發分享的信息。但請您注意，這些信息仍可能由其他用戶或不受我們控制的非關聯第三方獨立地保存。

十二、本政策如何更新

我們將根據相關法律法規的要求、業務發生變化或其他必要情形下，及時更新本隱私政策，未經您明確同意，我們不會削減您按照本隱私政策所應享有的權利，我們會在本頁面上發布對本政策所做的變更，並通過官網發布或其他您可能合適接收通知的方式告知修改後的政策。在該種情況下，若您繼續使用我們的服務，即表示同意受經修訂更新後的政策約束。

十三、本政策適用範圍

1. 除我們明確說明需適用我們其他特別制定的單獨隱私政策或條款的服務外，本政策適用於您使用的所有艾德控股集團旗下公司提供的全部服務。但某些服務已根據需要設定其特定的隱私指引/聲明，如本政策與特定服務的隱私指引/聲明有不一致之處，請以該特定隱私指引/聲明為準。

2. 本政策所有條款的標題僅為閱讀方便，本身并無實際涵義，不能作為本政策涵義解釋的依據。

十四、如何聯繫我們

如果您對本隱私政策或數據處理有任何疑問、意見或建議，可以與我們聯繫，聯繫方式如下：

深圳市艾德網絡科技發展有限公司

地址：深圳市南山區科苑南路 3176 號彩訊科創中心 16 層

電話：0755-26924142

最近更新日期：2021 年 8 月